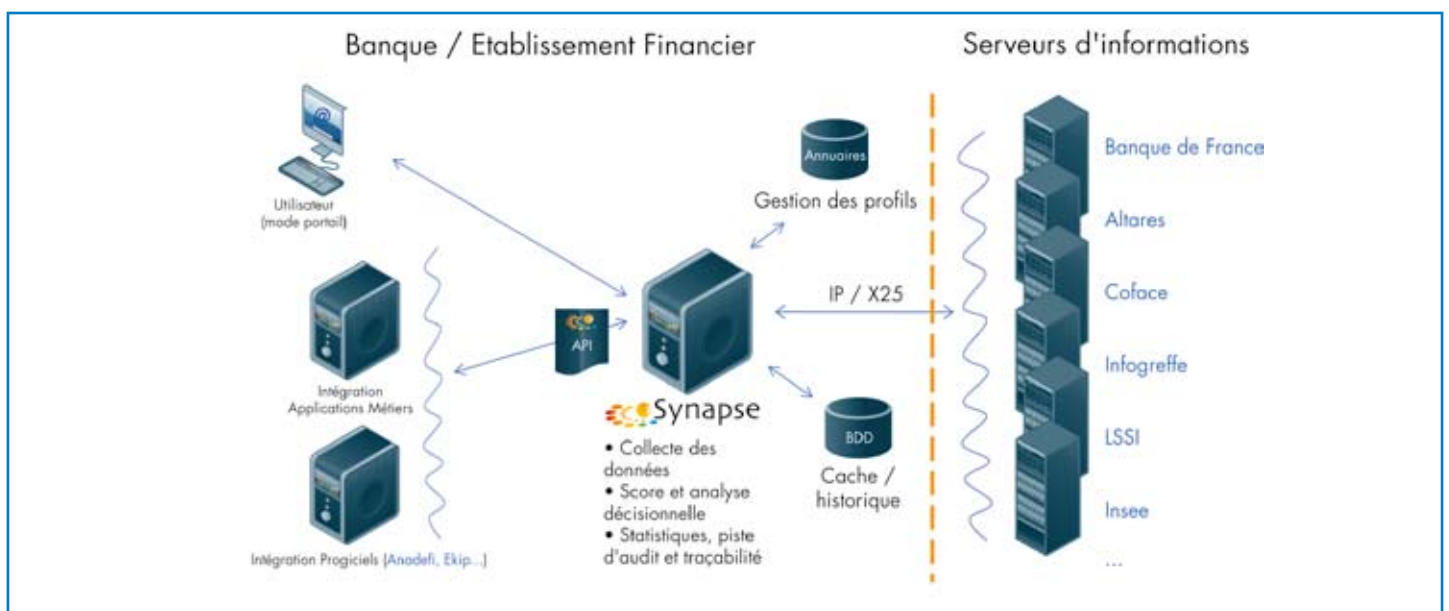


Comment optimiser votre processus de gestion du risque ?



En matière de **gestion du risque de crédit**, les établissements bancaires et financiers sont tenus **d'appliquer une réglementation stricte qui peut être source de lourdeur administrative, de complexité technique et d'inflation des coûts.**

Suite aux accords de Bâle II, la nécessité d'établir systématiquement des notations et d'évaluer le niveau de risque avant de consentir ou non un crédit est loin d'être simple à mettre en œuvre.

On pense naturellement en premier lieu à la complexité d'établir une note fiable et pertinente. Mais pour être valables, il faut que ces systèmes de notations puissent être alimentés par des informations disponibles dans les bases de données des établissements ou auprès de fournisseurs externes.

La diversité des sources de données, des prix, des modes de diffusion et des possibilités de consultation ou d'intégration de ces dernières peut engendrer une véritable inflation des coûts et une lourdeur supplémentaire dans le processus d'octroi des crédits.

Difficulté supplémentaire, une fois les notes établies, les informations ayant permis de les établir doivent être archivées et consultables ce qui implique encore une fois l'adaptation des systèmes d'informations.

Toutes ces contraintes pèsent réellement sur la productivité des équipes.

Il s'agit donc de pouvoir simplement collecter les bonnes informations au meilleur coût et d'être capable de les analyser rapidement et efficacement afin de répondre dans les meilleurs délais aux demandes de financements des clients.

De l'automatisation de la collecte de données à l'intégration de la gestion du risque crédit...

Conscient de ces enjeux et spécialiste de longue date de l'automatisation de la collecte de données, **SysperTec a conçu une suite logicielle, Syn@pse, pour accompagner les banques et établissements financiers et optimiser leur processus de gestion du risque crédit.**

La solution Syn@pse comprend **trois niveaux d'utilisation** complémentaires pour répondre au mieux aux objectifs des établissements financiers. Entièrement personnalisable, syn@pse permet de bâtir une solution sur mesure, pertinente et apportant à chaque établissement un réel avantage concurrentiel : raccourcir les délais pour valider la solvabilité des clients et accorder ou non un financement, en toute sérénité.

1- Collecter les données utiles aux prises de décisions

Le premier rôle de Syn@pse est d'automatiser et de centraliser la collecte de données issues de serveurs hétérogènes. L'intérêt est d'aller chercher, depuis un seul et unique portail Web sécurisé, les données utiles aux prises de décision où qu'elles se trouvent, quel que soit le format dans lequel elles sont diffusées et si possible au meilleur prix ; puis de les mettre à disposition des utilisateurs en consultation depuis ce portail.

Principaux serveurs de données accédés :

- Banque de France (POBI, FIBORD)
- Altarea (portails BIL et Dun&Bradstreet)
- Coface (portails SCRL et ORT)
- Infogreffe
- Insee
- Annuaire téléphonique et annuaires inversés (LSSI)
- CNP
- ...

Le processus de collecte devient simple et rapide, les utilisateurs gagnent du temps et les données sont partagées.

Par ailleurs, un contrôle strict des profils utilisateurs et des données accessibles, la mise en place de processus d'escalade concernant les informations à rechercher ainsi que l'historisation et le partage de ces données permettent une gestion fine et sécurisée des procédures de collecte et une réelle maîtrise des coûts.

2- Intégrer la collecte dans les applications métiers

La deuxième fonction permet d'interfacer Syn@pse avec les applications métiers afin de fluidifier le processus de collecte d'information et d'apporter un réel gain d'ergonomie pour l'utilisateur final.

Celui-ci peut ainsi automatiquement et en toute transparence déclencher le processus de collecte de Syn@pse depuis son application traditionnelle. L'interface Syn@pse est entièrement masquée et les données recueillies sont dynamiquement intégrées au sein de l'application pour que les utilisateurs puissent en disposer instantanément.

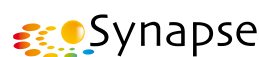
Du point de vue technique, nos nombreux connecteurs rendent les applications métiers indépendantes du format des données à collecter, véritable gain de pérennité. En retour, **les données sont intégrées en temps réel dans les applications métiers ou dans les bases de données internes, dans le format approprié.** L'archivage est ainsi grandement facilité.

3- Accélérer les prises de décision

Enfin, pour accélérer au maximum le processus d'octroi des crédits, Syn@pse intègre également un arbre de décision entièrement personnalisable, automatiquement alimenté par les données collectées en externe et des données issues de vos bases internes.

Cet arbre de décision permet d'établir un score qui détermine le niveau de solvabilité de vos clients, particuliers ou entreprises. La méthode d'élaboration de ce score est bien entendu établie par l'établissement financier qui définit également les critères d'acceptation des financements.

Concrètement, l'arbre de décision de Syn@pse est paramétré en fonction des différents critères retenus et des méthodes de calcul choisies. Il permet donc d'établir une note personnalisée qui elle-même peut générer un avis de crédit.



Avec Syn@pse, vous bénéficiez d'une solution d'optimisation de la gestion du risque de crédit qui améliore la productivité des utilisateurs et accélère vos processus de prise de décision, tout en réduisant les coûts.

PRÉ-REQUIS TECHNIQUES

- Plates-formes :
 - . Microsoft Windows
 - . Mainframe IBM System z
- Poste utilisateur : Client léger équipé d'un navigateur internet

... pour optimiser le processus de gestion du risque

Ces différents éléments automatisent tout ou partie du processus de gestion du risque de crédit.

Ils permettent aux utilisateurs de se concentrer sur leur métier, d'accélérer leur prise de décision et d'augmenter leur productivité ; le tout bien sur en respectant les règles établies par les accords de Bâle II.

Syn@pse en quelques chiffres :

Plus de **10 ans d'expertise**

Plus de **120 clients**

1 seconde, temps moyen de réponse aux interrogations

Plus de **500 000 requêtes par jour**



> Choisir SYNAPSE, c'est choisir :

Une solution d'industrialisation de la collecte des données

- **Centralisation et automatisation de la collecte** des données issues de serveurs externes hétérogènes.
- **Richesse des informations disponibles et liberté de choix.**
- Recherche des données les plus appropriées selon un processus d'escalade (en cas de non disponibilité des données dans les bases ou en fonction des 1ères informations recueillies...).

Une simplification et une optimisation du processus de gestion du risque

- **Processus de collecte et de mise à disposition des données simplifiées**, évitant d'alourdir les procédures de travail.
- **Intégration** du processus de collecte dans les applications métiers.
- Mise en place **d'arbre de décision sur mesure pour automatiser l'établissement des notations et un premier niveau de décision.**

- **Meilleure productivité des utilisateurs** qui peuvent se concentrer sur leur métier et utiliser une solution de gestion du risque centralisée et mieux intégrée dans leur processus de travail.
- **Possibilité de raccourcir le délai d'acceptation des demandes de financement.**

Une maîtrise technique et financière

- **Gestion de la complexité des connexions** aux serveurs externes (protocoles techniques, habilitations, API, ...).
- **Accès entièrement sécurisé** (définition de ressources et profils utilisateurs...).
- **Suivi des évolutions** techniques et réglementaires.
- Mise en place de **processus d'optimisation des achats** :
 - Gestion fine des droits des utilisateurs pour l'accès aux données.
 - Partage des informations collectées au sein de l'établissement entre tous les utilisateurs pour éviter de payer plusieurs fois la même donnée.
 - Informations statistiques détaillées d'utilisation.



SysperTec Communication - 196, bureaux de la colline - 92213 Saint Cloud cedex
Tél : +33 (0)1 46 02 60 42 - cominfo@syspertec.com
www.syspertec.com